



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
ที่ สพ ๕๖๐๑ / วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์

เรียน นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

ด้วยข้าพเจ้านางสาวอธิพร ศรีญาติัยม์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์ สังกัดสำนักปลัด เทศบาล
ตำบลบ้านโพธิ์ ขอรายงานสรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ในด้านต่างๆ ดังนี้

	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๐๐%	-
๒	สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	-
๓	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	-
๔	ความสะอาด และรูดเรี้ยวในการให้บริการ	๑๐๐%	-
๕	ความซื่อสัตย์สุจริต ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๐๐%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๐๐%	-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอธิพร ศรีญาติัยม์)
ผู้ช่วยนักประชาสัมพันธ์

- ทราบ -

(นายอำนวย นกโถ)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

- ทราบ -

(นายวิรัตน์ คำหอมกุล)
นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ
เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

การประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ (ประชาสัมพันธ์) เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕) สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการเก็บแบบสอบถามเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ (ประชาสัมพันธ์) เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ (ประชาสัมพันธ์) เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๙	๗๒.๗๓
หญิง	๑	๒๗.๒๗
รวม	๑๐	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๙ - ๒๕ ปี	-	-
๒๖ - ๓๕ ปี	-	-
๓๖ - ๖๐ ปี	๑๐	๙๐.๙๑
๖๑ ปีขึ้นไป	๑	๙.๐๙
รวม	๑๑	๑๐๐

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	-	-
มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช.	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวส.	-	-
ปริญญาตรี	๙	๗๒.๗๓
ปริญญาโท	๑	๐๙.๐๙
ปริญญาเอก	-	-
อื่นๆ (ไม่ระบุ)	๑	๗.๗๘
รวม	๑๑	๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ลำดับ ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ	
		พอใจ	ไม่พอใจ
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๑๐๐%	
๒	สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	
๓	การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑๐๐%	
๔	ความสะอาด และรวดเร็วในการให้บริการ	๑๐๐%	
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๑๐๐%	
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๑๐๐%	

จากตารางที่ ๒ พบร่วมกันว่า การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ สภาพภูมิทัศน์/การจัดสถานที่ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ความสะอาด และรวดเร็วในการให้บริการ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ทุกหัวข้อ มีระดับความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๖. สรุปผลการสอบถาม

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้มาติดต่อขอรับบริการ ณ จุดบริการ (ประชาสัมพันธ์) เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗. ข้อเสนอแนะ

ไม่มี