แผนพัฒนานวตกรรมเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์
ไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์
อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

คำนำ

โลกในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยการแข่งขันที่รวดเร็ว หลากหลาย และ รุนแรง ซึ่งปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงก็คือ “กระแสโลกาภิวัตน์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ” ประเทศไทยในฐานะส่วนหนึ่งของประชาคมโลก ก็ได้รับ ผลกระทบจากความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเช่นกัน การเปลี่ยนแปลงที่เกิดใน ทุกมิติทั้งทางสังคม การเมือง เศรษฐกิจ วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นทั้งโอกาส กับดัก และความท้าทายที่ ประเทศไทยต้องผ่านไปให้ได้ ดังนั้น ประเทศไทยจึงต้องปรับตัวให้พร้อมรับการ เปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ก้าวเดินต่อไปของประเทศไทยเราจะต้องระเบิดจาก ข้างใน ด้วยการสร้างความเข้มแข็งจากภายในและการดำเนินการพัฒนาประเทศตาม แนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พร้อมกับการเชื่อมโยงไปสู่ประชาคมโลก

ในปัจจุบัน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (๒๕๖๐) นับเป็นรัฐธรรมนูญฉบับที่ ๒๐ของประเทศไทยมาตรา ๖๕ กำหนดให้“รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการ กันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย” ซึ่งเรียกว่า แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยังยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง” และมีคติพจน์ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” มีผลผูกพันให้การ ดำเนินการใดๆ ของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การจัดทำแผน บริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนการปฏิบัติราชการ รวมถึงการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ฯลฯ ต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติด้วยซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยังยืน ที่รู้จักกันว่า ไทย แลนด์ ๔.๐ โดยระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดรับและส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ จึงต้องมี การปฏิรูประบบราชการและข้าราชการเพื่อเป็นฟันเฟืองในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลสอดคล้องกับ การบริหารประเทศ ภาครัฐและระบบราชการ ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี มีการวางระบบและวิธีการท างานใหม่ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือไว้วางใจ เป็นที่ พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ มีอำนาจหน้าที่และภารกิจหลักในการให้บริการสาธารณะประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ ไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เพื่อปรับปรุงและออกแบบการให้บริการ ให้สามารถตอบสนองปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการให้รวดเร็ว เป็นการลดขั้นตอนการให้บริการ พัฒนากระบวนงานและการสร้างคุณค่าในการบริการประชาชน

สำนักปลัดเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์

บทที่ ๑
บทนำ

หลักการส่งเสริมให้ระบบราชการ ไทย นำหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งได้มีการปรับปรุงหลักการให้เข้าใจง่าย ทำให้ได้หลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (GG Framework) ซึ่งประกอบด้วย ๔ หลักการสำคัญ และ ๑๐หลักการย่อย ดังนี้

๑) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ประกอบด้วย

- หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัด เกิดผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานเพื่ออำานวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจน ยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น
- หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิง ยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ปฏิบัติหน้าที่ตาม พันธกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ
- การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้บริการ ได้อย่างมีคุณภาพ สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด สร้างความเชื่อมั่นไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองตามความคาดหวัง /ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม

๒. ค่านิยมประชาธิปไตย (Democratic Value) ประกอบด้วย

- ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ ๓ และการให้คุณให้โทษ ตลอดจนมีการจัดเตรียมระบบการแก้ไขปรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบใดๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น
- หลักเปิดเผย / โปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนวางระบบให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเป็นไปโดยง่าย
- หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึง สิทธิเสรีภาพของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ
- ความเสมอภาค (Equity) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกด้านเพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม และอื่นๆ อีกทั้งยังต้อง คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคมด้วย

/๓...

๓. ประชารัฐ (Participatory State) ประกอบด้วย

- หลักการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหา/ ประเด็นที่ สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจและการดำเนินงานและร่วม ตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ ต้องมีความพยายามในการแสวงหาฉันทามติหรือข้อตกลงร่วมกัน ระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อ คัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นสำคัญ

- หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจและกระจายอำนาจความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการให้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการโอนถ่ายบทบาทและภารกิจให้แก่องค์การ ปกครองส่วนท้องถิ่นหรือภาคส่วนอื่นๆในสังคม

๔. ความรับผิดชอบทางการบริหาร (Administrative Responsibility) ประกอบด้วย

- คุณธรรม/ จริยธรรม (Morality๒Ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรมและตรงตามความ คาดหวังของสังคม รวมทั้งยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทาง การเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ

บทที่ ๒

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (๒๕๖๐) นับเป็นรัฐธรรมนูญฉบับที่ ๒๐ของ ประเทศไทย มาตรา ๖๕ กำหนดให้“รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการ กันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมาย” ซึ่งเรียกว่า แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยังยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง” และมีคติพจน์ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” มีผลผูกพันให้การ ดำเนินการใดๆ ของรัฐ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การจัดทำแผน บริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำแผนการปฏิบัติราชการ รวมถึงการจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ฯลฯ ต้องสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติด้วย ซึ่งรัฐบาลมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรมเพื่อพัฒนาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ที่รู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ โดยระบบราชการต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดรับและส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ จึงต้องมีการปฏิรูประบบราชการและข้าราชการเพื่อเป็นฟันเฟืองในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลสอดคล้องกับ การบริหารประเทศ ภาครัฐและระบบราชการ ต้องทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการวางระบบและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ ไว้วางใจเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง

๑. องค์ประกอบระบบราชการ ๔.๐

องค์ประกอบระบบราชการ ๔.๐ มีแนวทางการปฏิบัติ ๓ หลัก ดังนี้

๑) ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open and Connected Government) สรุปลักษณะสำคัญ ได้ดังนี้

- การทำงานต้องเปิดเผยและโปร่งใส โดยบุคคลภายนอก เข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้ มีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน สามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้
- เปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่นๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมเข้ามีส่วนร่วม
- โอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองไปให้ภาคส่วนอื่นดำเนินการแทน
- จัดโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานแนวระนาบ ในลักษณะเครือข่ายมากกว่าสายการบังคับบัญชาในแนวดิ่ง
- เชื่อมโยงการทำงานราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น ให้มีเอกภาพ และสอดรับประสานกัน

๒) ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การบริการและเข้าถึงความต้องการในระดับปัจเจก สรุป ลักษณะสำคัญ ได้ดังนี้

- ทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า ตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่าประชาชนจะได้อะไร
- มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาให้ประชาชน
- ให้บริการเชิงรุก ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อหรือ ร้องขอ

/ใช้ประโยชน์...

- ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของ ประชาชน

- ใช้ระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดการบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน

๓) ภาครัฐอัจฉริยะ

– มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย สรุปลักษณะสำคัญได้ดังนี้

- ต้องทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง

- สร้างนวัตกรรมหรือมีความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเพื่อตอบสนองกับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา

- เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ปรับตัวให้องค์กรที่ทันสมัย

- ทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับบทบาทของตนเอง

จากสถานการณ์ในปัจจุบันองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประสบปัญหาอาทิเช่น ปัญหาการ ทุจริตคอรัปชั่น ปัญหาการแข่งขันการเลือกตั้ง การที่บุคลากรขาดคุณภาพในการปฏิบัติงาน การนำหลักธรรมาภิบาลและระบบราชการ ๔.๐ มาใช้ในการปฏิบัติงานทำให้องค์การสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังเป็นกลไกในการควบคุมติดตามและตรวจสอบ โดยมีประชาชนหรือองค์การภายนอกมีส่วนรวม ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายแก่การปฏิบัติราชการ เพราะการสร้างธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในองค์การเป็นการสร้างสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงผู้เกี่ยวข้องที่จะได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานในหน่วยงานของรัฐซึ่งจะเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง

ระบบราชการ ๔.๐

บทที่ ๓
การพัฒนานวัตกรรมของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ สู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

เทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ มีการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่างและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม และความต้องการเฉพาะบุคคลซึ่งสามารถออกแบบได้ (Personalized Service) โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อตอบสนองการแก้ไขปัญหา วิเคราะห์ สร้างนวัตกรรม ความพึงพอใจ และความผูกพันของประชาชนผู้รับบริการกับหน่วยงาน วางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งปัจจุบันและอนาคต มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์โดยปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลความต้องการของประชาชนส่งผลต่อความพึงพอใจ สร้างความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

วัตถุประสงค์

๑ เพื่อให้มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อการบริการและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางเว็บไซต์หลักขององค์กร

๒ เพื่อให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก

๓ เพื่อให้มีการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม

๔ เพื่อให้มีกระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

๕ เพื่อให้ส่วนราชการมีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดีก่อเกิดความร่วมมือ มีระบบการพัฒนาบุคลากร ให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา มีความรอบรู้และมีจริยธรรม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่และลักษณะงาน มีความคิดริเริ่มที่จะนำไปสู่การสร้างนวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการสาธารณะ เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีสมรรถนะสูง โดยเน้นการบริการที่ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

เป้าหมาย

เทศบาลมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและการบริการ มีการลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยี มาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูงขึ้น บูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

แผนการจัดทำนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด	ประโยชน์จาก นวัตกรรม	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๑. โครงการ Open Data เทศบาล โดยระบบ ระบบ Open Data /Data Sharing	๑.ใช้เว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์เป็นตัวช่วยในการเปิดเผยข้อมูลของรัฐแก่ ประชาชนและสร้างฐานข้อมูลใหม่โดยประยุกต์จาก ฐานข้อมูลเดิม ๒. ประสิทธิภาพในการจำแนกข้อมูล GIS ขั้นสูง มีหลายชั้นข้อมูลที่ทันสมัย ๓. เก็บข้อมูลเป็นปัจจุบัน ๔. เพิ่มความโปร่งใสให้หน่วยงานของรัฐ	๑. มีระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย สามารถสนับสนุน การปฏิบัติงานและให้บริการแก่ประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง ๒. เพิ่มศักยภาพในการ ทำงานของเทศบาล ประชาชน หน่วยงานอื่นๆ โดยการใช้ข้อมูลใน การทำงานและสามารถเชื่อมโยง ข้อมูลที่มีคุณภาพเข้าสู่ระบบ สารสนเทศของเทศบาล	๑๐,๐๐๐	↔					สำนักปลัด

แผนการจัดทำนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด	ประโยชน์จาก นวัตกรรม	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๒. โครงการ E- Service โดยระบบ e-service	๑.สร้างการบูรณาการข้อมูลจากภายใน และภายนอกองค์กร ๒. ใช้แบบฟอร์มที่มีรูปแบบเดียวกัน ๓. ลดการใช้เอกสารที่เป็นกระดาษ	๑. การให้บริการ ประชาชนผ่านระบบ e-service ลดต้นทุนการทำงาน เพิ่ม ผลผลิตการทำงาน สามารถตรวจสอบ การทำงานได้แบบทันท่วงที อยู่ที่ไหนก็ดูข้อมูลการทำงานได้ ๒. เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานให้กับ ประชาชน, เครือข่าย, ผู้ปฏิบัติงานของเทศบาล, หน่วยงานตรวจสอบ	๑๐,๐๐๐	←				→	สำนักปลัด
๓. การกำหนด QR Code เพื่อการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในเขตเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์	๑. สร้าง QR Code ไว้บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ๒. แจ้งประชาสัมพันธ์การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑. ผู้ยื่นภาษีสามารถทราบรายละเอียดการชำระภาษีและยอดชำระ โดยไม่ต้องเดินทางมาเทศบาล ๒. ช่วยประหยัดเวลา	-	←				→	กองคลัง

แผนการจัดทำนวัตกรรม เพื่อพัฒนาสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐
ของเทศบาลตำบลบ้านโพธิ์ อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียด	ประโยชน์จาก นวัตกรรม	งบประมาณ (บาท)	ระยะเวลา					ผู้รับผิดชอบ
				๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	
๔. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ทางออนไลน์	๑. บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์สำหรับประชาชนเป็นการสื่อสารสองทาง ๒. ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาความเดือดร้อนผ่านช่องทางออนไลน์ ๓. เจ้าหน้าที่สามารถรับข้อร้องเรียนจากประชาชนและตอบข้อซักถามของประชาชนได้ทางระบบออนไลน์	๑. เป็นการลดขั้นตอนการทำงาน ๒. ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน	-	←				→	สำนักปลัด
รวม			๒๐,๐๐๐						